

ЗНАЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСТАНОВОК ЛИЧНОСТИ У СОТРУДНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ МЧС РОССИИ В ФОРМИРОВАНИИ РЕСУРСНОГО СОСТОЯНИЯ ПСИХИКИ ПРОФЕССИОНАЛА

Всероссийский центр экстренной и радиационной медицины
им. А.М.Никифорова МЧС России, Санкт-Петербург

Проведен сравнительный анализ различий социально-психологических установок личности среди курсантов и сотрудников Государственной противопожарной службы (ГПС) МЧС России. Представлены интеркорреляционные взаимосвязи социально-психологических установок в мотивационно-потребностной сфере у курсантов и специалистов территориальных подразделений ГПС МЧС. Произведено распределение тестовых показателей по группам «успешных» и условно «неуспешных» респондентов среди курсантов и сотрудников подразделений ГПС МЧС России. Определена достоверность различий в личностных установках, затрудняющих процесс профессионального становления и самореализации у сотрудников ГПС МЧС России.

Ключевые слова: социально-психологические установки, мотивация, жизненные ценности, пожарные, курсанты, профессиональная пригодность.

Введение

Ключевыми для исследования активности человека в профессиональной деятельности являются вопросы о том, почему разные люди, находясь в приблизительно равных условиях профессиональной среды, различно воспринимают одни и те же ситуации и выбирают неодинаковые решения. Пытаясь ответить на данные вопросы, психологи пришли к выводу о необходимости анализа сложных ситуаций и действий в них человека с позиций его собственного внутреннего мира, в котором система значений, убеждений и ценностей определяет интерпретацию им окружающей действительности и своих действий в ней. Как отмечает Е.П. Коробина [2], общая позиция в гуманистической психологии состоит в том, что индивидуальный субъективный опыт выделяется в качестве основного феномена для понимания человека в процессе его самореализации.

Согласно гипотезе нашего исследования, гуманистическая направленность ценностных установок личности входит в комплекс ценностно-мотивационных факторов, детерминирующих процесс формирования профессиональной пригодности сотрудника Государственной противопожарной службы (ГПС) МЧС России.

Система ценностных ориентаций – совокупность установок, сформированных в психике человека. Доминирующие ценностные установки образуют направленность личности, они определяют ее жизненную стратегию и содержательную наполненность ценностных ориентаций.

Понятие психологической установки ввел акад. Д.Н. Узнадзе [5]. По его мнению, установка находится в сфере действия бессознательного психики и формируется под действием

среды, возникает при «встрече» двух факторов – потребности и ситуации удовлетворения потребностей, определяя направленность любых проявлений психики и поведения субъекта. Психологические потребности в качестве основных побуждений рассматривают в своих работах К.М. Sheldon и А. Gunz [7].

В зависимости от того, на какой фактор деятельности направлена установка, выделяются три иерархических уровня регуляции деятельности – уровни смысловых, целевых и операциональных установок. С помощью смысловых установок индивид приобщается к системе норм и ценностей данной социальной среды. Целевые установки вызываются целью и определяют устойчивый характер протекания действия. Операциональная установка проявляется в ходе решения задачи с учетом прогнозирования условий наличной ситуации, опирающегося на прошлый опыт поведения [4].

Е.Т. Конюхова [1] указывает, что психологическую готовность к профессиональной деятельности характеризует динамика изменений в мотивационной сфере личности, формирования в ней профессионально значимых установок, изменение ценностно-смысловой структуры мировосприятия личности. Все установки находятся во взаимодействии и взаимовлиянии друг на друга и образуют систему. Согласно теории Л. Festinger [6], человек стремится избегать информации, которая способна вызвать когнитивный диссонанс – несоответствие между имеющимися установками или установками и реальным поведением человека. Поэтому чувство дискомфорта и разочарования в службе может возникать при столкновении в сознании сотрудника логически противоречивых знаний

об одном и том же явлении, событии, объекте его регулярной профессиональной среды.

Сформированность профессионально-важных ценностных установок является внутренним личностным ресурсом сотрудников ГПС МЧС России в развитии способности к самостоятельной регуляции дезадаптивных состояний в экстремальных условиях чрезвычайных ситуаций. Эта способность должна получать свое развитие в процессе приобретения сотрудником ГПС МЧС России профессионального опыта. Сотрудник, добивающийся высоких результатов в службе ценой собственного физического и психического здоровья, не может считаться соответствующим требованиям профессии и занимаемой должности. Основной целью психологической подготовки личного состава подразделений ГПС МЧС России является формирование и развитие профессионально важных качеств и ценностных установок, необходимых для успешного выполнения служебного долга.

Материалы и методы

Обследовали 76 сотрудников ГПС МЧС России в возрасте от 23 до 42 лет и стажем профессиональной деятельности от 1 года до 20 лет и 190 курсантов III и IV курсов факультета «Пожарная безопасность» Санкт-Петербургского университета Государственной противопожарной службы МЧС России. Для дифференциации обследуемых применена система оценки успешности профессионализации сотрудников ГПС МЧС России. С этой целью учитывались рейтинговые показатели успешности обучения курсантов и мнение экспертов, которыми выступили командир группы и заместитель командира группы.

Оценивание каждого участника исследования было проведено методом непосредственной индивидуальной оценки по 5-балльной системе. Оценки выставлялись по категориям: результативность труда, профессиональное поведение, личностные качества, межличностные отношения. На их основании методом средних арифметических баллов формировалась обобщенная экспертная оценка. К категории условно «неуспешных» отнесены специалисты, у которых выявлены сформированные симптомы эмоционального выгорания. В результате к «успешным» были отнесены 50 курсантов и 34 сотрудника ГПС МЧС России, к «неуспешным» – 60 курсантов и 38 сотрудников.

Мотивационно-потребностную сферу личности сотрудников и курсантов ГПС МЧС России изучали при помощи методики диагностики социально-психологических установок лично-

сти в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной (далее – СПУЛВМПС) [3]. Использование методики позволяет выявлять степени выраженности социально-психологических установок личности, направленных на «процесс–результат», «альтруизм–эгоизм», «свободу–власть», «труд–деньги». Выяснение общего характера распределения предполагает оценку его однородности, а также расчет показателей асимметрии и эксцесса.

В связи с тем, что большинство изучаемых показателей распределены в соответствии с нормальным законом распределения, все расчеты достоверности различий производились с подсчетом среднего арифметического (M) и стандартного отклонения (σ) по каждому из указанных видов социально-психологических установок и использованием t -критерия Стьюдента.

Показатели распределения показателей направленности на эгоизм ($A_s = 0,7$) и деньги ($A_s = 1,28$) по методике СПУЛВМПС по всей выборке курсантов являются асимметричными и смещены в правую сторону. По причине сдвига в распределении показателей эгоизма и ориентации на деньги для выявления статистически значимых различий по уровню количественного признака этих шкал дополнительно применен U -критерий Манна–Уитни. Этот метод определяет достаточно ли мала зона перекрещивающихся значений между двумя рядами. Чем меньше область перекрещивающихся значений, тем более вероятно, что различия достоверны.

Результаты и их анализ

В ходе обработки результатов методики СПУЛВМПС у курсантов ГПС МЧС России выявлены ориентации на «свободу», «результат» и «процесс». Среднюю выраженность имеет направленность на «альтруизм», в общей выборке она статистически достоверно превышает ориентацию на «эгоизм» ($p < 0,01$). В меньшей степени у курсантов проявляется ориентация на «труд», «власть» и «эгоизм» и меньше всего – направленность на «деньги». Аналогично вышеописанным значениям распределились по степени выраженности социально-психологические установки в группе сотрудников ГПС МЧС России. Анализ результатов и степень их отличий представлены в табл. 1.

На основе анализа делаем вывод о том, что курсанты в силу возрастных отличий имеют в среднем более выраженную направленность по всем социально-психологическим установкам, включенным в анализ. Их жизненная позиция более активна, они находятся в состоянии поиска своего места в жизни. Статистически зна-

Таблица 1
Сравнительный анализ различий социально-психологических установок по методике СПУЛвМПС, балл ($M \pm \sigma$)

Направленность установок на:	Курсанты	Сотрудники	$p <$
«Процесс»	5,46 $\pm$ 1,77	5,01 $\pm$ 1,69	0,05
«Результат»	6,19 $\pm$ 1,44	5,50 $\pm$ 1,77	0,01
«Альтруизм»	5,00 $\pm$ 1,92	4,86 $\pm$ 2,28	-
«Эгоизм»	3,70 $\pm$ 1,95	2,86 $\pm$ 1,81	0,01
«Труд»	4,50 $\pm$ 2,06	4,14 $\pm$ 1,90	-
«Деньги»	3,15 $\pm$ 1,92	2,58 $\pm$ 1,69	0,05
«Свободу»	6,75 $\pm$ 1,82	6,14 $\pm$ 1,90	0,05
«Власть»	3,71 $\pm$ 2,17	2,96 $\pm$ 1,66	0,01

чимые различия выявлены по показателям направленности на «процесс», «свободу», «деньги» ($p < 0,05$), а также более достоверны различия в установках на «результат», «эгоизм» и «власть» ($p < 0,01$).

Это подтверждает ранее полученные свидетельства того, что курсанты связывают свою деятельность с конкретными показателями собственной продуктивности, а специалисты территориальных подразделений достаточно мало уделяют внимания возможности проявления властных полномочий, так как они все относятся к различным категориям начальствующего состава.

Вероятно, что выраженность эгоистической направленности связана с возрастом курсантов и условиями прохождения службы на этапах профессионально ориентированного обучения. Это подтверждается результатом корреляционного анализа по Пирсону среди опытных разновозрастных сотрудников, свидетельствующим о значимой отрицательной взаимосвязи между факторами возраста и эгоистической направленностью личности ($r = -0,27$; $p < 0,05$).

Статистические результаты показывают, что социальные установки «процесс–результат» в обеих выборках обследуемых сбалансированы, т.е. их средние величины приблизительно равны. Не сбалансированными являются установки «альтруизм–эгоизм», «труд–деньги» и «власть–свобода». Выраженность установок, ориентированных на «альтруизм», находится в пределах средних значений, а уровень установок, ориен-

тированных на «эгоизм», – значительно ниже среднего; показатели ориентации на «труд» приближаются к среднему показателю, а направленность на «деньги» значительно снижена; ориентации на «свободу» превышают средний уровень, а направленность на «власть» – ниже средних значений. Выраженность в структуре личности профессионально важных социальных установок может отражать профессиональную продуктивность специалистов, находящихся в особых условиях профессиональной среды.

С целью научного поиска ценностно-мотивационных детерминант, способствующих формированию требуемого уровня профессиональной пригодности сотрудников ГПС МЧС России, было произведено распределение тестовых показателей по группам «успешных» и условно «неуспешных» респондентов среди курсантов и сотрудников подразделений ГПС МЧС России. С помощью t-критерия Стьюдента определили достоверность различий в личностных установках, затрудняющих процесс профессионального становления и самореализации сотрудников ГПС МЧС России (табл. 2).

Определено, что курсанты вузов МЧС России с различным уровнем успешности профессионального обучения имеют сравнительно одинаковую выраженность направленности на «процесс», «результат», «альтруизм», «труд», «свободу». Достоверные отличия в группах «успешных» и «неуспешных» выявлены в ориентации на «эгоизм» ($p < 0,01$), «власть» ($p < 0,05$) и «деньги» ($p < 0,05$). «Неуспешные» курсанты в сравнении с «успешными» более эгоистичны, сильнее ориентированы на властные полномочия и материальное благополучие, хотя выраженность большинства показателей находится в пределах низких и средних значений. Для «успешных» курсантов такие ориентиры, как «власть» и «деньги», практически не являются личностно-мотивационными детерминантами их профессионального становления.

Для определения силы интеркорреляционной взаимосвязи между изучаемыми социально-психологическими установками в мотиваци-

Таблица 2
Направленность установок в группах с различной успешностью по методике СПУЛвМПС

Направленность установок на:	Курсанты		$p <$	Специалисты		$p <$
	«успешные»	«неуспешные»		«успешные»	«неуспешные»	
«Процесс»	5,2 $\pm$ 1,9	5,5 $\pm$ 1,7	-	4,9 $\pm$ 1,7	5,2 $\pm$ 1,7	-
«Результат»	6,3 $\pm$ 1,4	6,2 $\pm$ 1,3	-	5,4 $\pm$ 1,7	5,5 $\pm$ 1,8	-
«Альтруизм»	5,2 $\pm$ 2,2	5,1 $\pm$ 1,6	-	5,1 $\pm$ 2,5	4,6 $\pm$ 2,0	-
«Эгоизм»	2,7 $\pm$ 1,4	3,9 $\pm$ 2,1	0,01	2,2 $\pm$ 1,5	3,4 $\pm$ 1,9	0,01
«Труд»	4,7 $\pm$ 2,0	4,4 $\pm$ 1,9	-	4,4 $\pm$ 1,9	3,9 $\pm$ 2,0	-
«Деньги»	2,6 $\pm$ 1,4	3,4 $\pm$ 2,2	0,05	2,2 $\pm$ 1,4	3,0 $\pm$ 1,9	0,05
«Свободу»	6,8 $\pm$ 2,0	6,6 $\pm$ 1,6	-	6,0 $\pm$ 2,0	6,2 $\pm$ 1,9	-
«Власть»	3,1 $\pm$ 1,7	4,0 $\pm$ 2,3	0,05	2,9 $\pm$ 1,5	3,1 $\pm$ 1,8	-

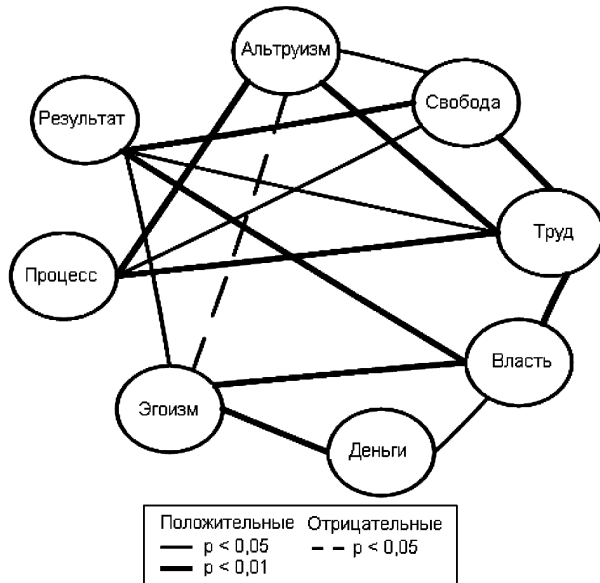


Рис. 1. Схема корреляционных взаимосвязей социально-психологических установок в мотивационно-потребностной сфере у курсантов ГПС МЧС.

онно-потребностной сфере, по данным методики СПУЛВМПС, были вычислены корреляционные матрицы, которые показывают, что наиболее сильные взаимосвязи ($p < 0,01$) у курсантов вузов ГПС наблюдаются между личностными установками на «эгоизм–деньги» ($r = 0,46$), «эгоизм–власть» ($r = 0,34$), «труд–альтруизм» ($r = 0,36$), «процесс–альтруизм» ($r = 0,34$), «свобода–труд» ($r = 0,33$), «результат–свобода» ($r = 0,31$), «процесс–труд» ($r = 0,30$), «власть–результат» ($r = 0,28$), «власть–труд» ($r = 0,24$). Также существенные для анализа прямые взаимосвязи ($p < 0,05$) выявлены между социально-психологическими установками на «свободу–альтруизм» ($r = 0,23$), «власть–деньги» ($r = 0,22$), «эгоизм–результат» ($r = 0,20$), «свободу–процесс» ($r = 0,19$), «результат–труд» ($r = 0,15$). Обратная взаимосвязь обнаружена между направленностью психологических установок на «эгоизм–альтруизм» ($r = -0,21$) (рис. 1).

Корреляционный анализ позволил обнаружить практически аналогичные взаимосвязи и среди сотрудников ГПС МЧС России, но в меньшем количественном выражении. В результате анализа установлено, что наиболее сильные взаимосвязи ($p < 0,01$) у специалистов ГПС наблюдаются между социально-психологическими установками на «эгоизм–деньги» ($r = 0,49$), «власть–процесс» ($r = 0,32$), «труд–альтруизм» ($r = 0,38$), «свобода–труд» ($r = 0,33$), «результат–свобода» ($r = 0,35$). Также значимые для анализа прямые взаимосвязи ($p < 0,05$) выявлены между установками на «власть–результат»

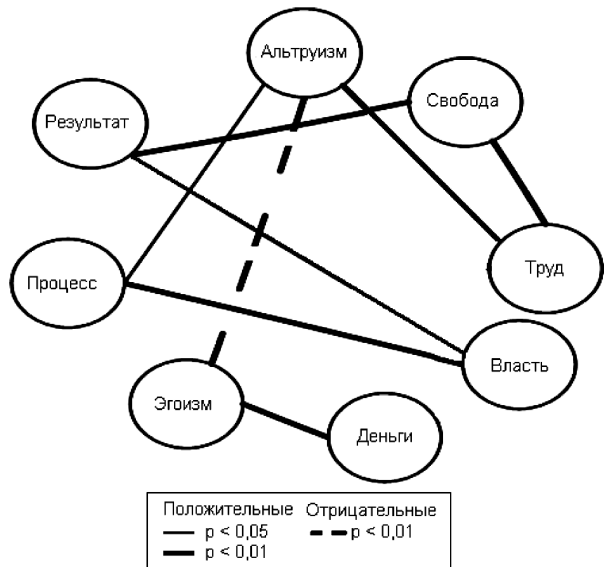


Рис. 2. Схема интеркорреляционных взаимосвязей социально-психологических установок в мотивационно-потребностной сфере у сотрудников ГПС МЧС России.

($r = 0,27$), «процесс–альтруизм» ($r = 0,26$). Обратная взаимосвязь обнаружена между направленностью установок «эгоизм–альтруизм» ($r = -0,33$) (рис. 2).

Общими для обеих выборок оказались взаимосвязи эгоистических установок и потребностей в материальных благах («эгоизм–деньги»), желание трудиться в системе социальных профессий («труд–альтруизм»), антагонистами явились альтруистическое и эгоистическое мировоззрение («альтруизм–эгоизм»). Преобладание большей направленности на «труд», чем на «деньги» и «власть», свидетельствует о достаточно высоких морально-нравственных качествах респондентов в обеих группах.

Заключение

Анализ применения методики диагностики социально-психологических установок в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной выявил статистически значимое преобладание в структуре личностных установок среди «неуспешных» курсантов и сотрудников ГПС МЧС России эгоистической направленности и ориентации на материальные блага. Причем у курсантов эти нежелательные ориентации выражены достоверно выше, чем у сотрудников подразделений ГПС МЧС России. Кроме того, среди «неуспешных» курсантов обнаружено достоверное преобладание ориентации на «власть» по сравнению с «успешными» курсантами.

Таким образом, «менее успешные» в профессиональном становлении и самореализации

сотрудники ГПС МЧС России достоверно отличаются от «более успешных» коллег преобладанием в структуре личности эгоистической направленности и ориентации на материальные блага. Это подтверждает значимость гуманистической направленности личности в качестве ведущей для гармонизации взаимодействия сотрудников ГПС МЧС России с профессиональной средой, подразумевающей деятельность в условиях особого риска.

Для оценки и формирования профессионально важных ценностных ориентаций, оказывающих влияние на субъективное благополучие в профессиональной сфере и профессиональное долголетие сотрудников ГПС МЧС России, необходимо предусмотреть использование соответствующих психодиагностических методик и включение в учебно-воспитательный процесс вузов и территориальных подразделений МЧС России мероприятий по актуализации ценностно-мотивационных детерминант профессиональной пригодности специалистов ГПС.

Литература

1. Конюхова Е.Т. Мотивационный фактор формирования установки личности на успешность в профессиональной деятельности // *Фундам. исслед.* – 2006. – № 2 – С. 86–88 [Электронный ресурс]. – URL: www.rae.ru/fs/?section=content&op=show_article&article_id=1759.
2. Кораблина Е.П. Особенности психологической подготовки к выполнению профессиональной роли помогающего специалиста // *Вестн. практ. психологии образования* – 2007. – № 4 (13). – С. 61–63.
3. Методическое руководство по профессиональному психологическому отбору в системе МЧС России / М.М. Бобровническая [и др.] ; под ред. Ю.С. Шойгу. – М., 2006. – 383 с.
4. Психологический словарь / под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. – М. : Педагогика-пресс, 2001. – 440 с.
5. Узнадзе Д. Н. Психология установки. – СПб. [и др.] : Питер, 2001. – 416 с.
6. Festinger L., Carlsmith J.M. Cognitive consequences of forced compliance // *J. of Abnormal and Social Psychology*. – 1959. – Vol. 58, N 2. – P. 203–210.
7. Sheldon K.M., Gunz, A. Psychological needs as basic motives, not just experiential requirements // *J. of Personality*. – 2009. – Vol. 77. – P. 1467–1492.

УДК 616.89 : 159.9

А.А. Краснов, А.Г. Синенченко

СТРУКТУРНО-ЛИЧНОСТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРЕМОРБИДНОГО ПЕРИОДА НЕВРОТИЧЕСКИХ РАССТРОЙСТВ У ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

Военно-медицинская академия им. С.М. Кирова, Санкт-Петербург

У 146 военнослужащих изучены показатели структуры личности в доболезненный период невротических расстройств с использованием многофакторного метода исследования личности. Выявлены достоверные отличия, в частности по 2-, 4-, 5-й и 6-й шкалам в сравнении с контрольной группой. Выявлена значимая корреляционная связь между показателями 1-й шкалы и шкалами 3-, 8-, 4-, 7-й; между показателями 4-й шкалы и шкалами 6-, 7-, 8-й стандартизованного метода исследования личности (СМИЛ). Полученные результаты свидетельствуют о том, что изменения в данных шкалах носят взаимосвязанный характер, так «невротический сверхконтроль», как феномен, объединяет эмоциональную лабильность, тревожность, дисбаланс между замкнутостью и импульсивностью; феномен «импульсивности» сопряжен с ригидностью и тревожностью. Установлено, что доболезненный период пограничных психических расстройств представляет собой процесс развития преморбидной личностной структуры с постепенным усилением по мере приближения к манифесту заболевания определенных личностных качеств, отражаемых 2-, 4-, 7-, 8-й и 9-й шкалами СМИЛ.

Ключевые слова: военнослужащие, психодиагностика, стандартизированный метод исследования личности, структура личности, невротические расстройства, преморбидные особенности личности.

Введение

В ряде публикаций отмечается преобладание в структуре психической патологии у военнослужащих невротических расстройств (НР), составляющих по некоторым данным до 95 % от всех психических заболеваний [6]. В общей структу-

ре заболеваний, являющихся причиной признания военнослужащих негодными и ограниченно годными к военной службе, расстройства данной категории могут достигать 34,7 % [4].

При этом для решения задач профотбора в подразделения силовых структур подчеркива-