

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ СПАСАТЕЛЕЙ МЧС РОССИИ

¹ Уральский филиал Центра экстренной психологической помощи МЧС России
(Россия, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 84);

² Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б.Н. Ельцина
(Россия, г. Екатеринбург, ул. Мира, д. 19)

Актуальность. Профессиональная деятельность спасателей не только сопряжена с риском для их собственной жизни, но и подразумевает высокую степень ответственности за жизнь и здоровье людей, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций и происшествий. От профессиональной успешности этих специалистов, их эффективности зависит исход аварийно-спасательных, поисковых и других неотложных работ. В связи с этим проблема выявления детерминант эффективности профессиональной деятельности спасателей заслуживает особого внимания и требует углубленного изучения.

Цель – исследовать психологические детерминанты профессиональной успешности спасателей.

Методология. В исследовании приняли участие 55 спасателей мужского пола в возрасте от 20 до 60 лет, имеющих разный уровень образования (от среднего профессионального до высшего). Самооценка успешности спасателей определялась по 7-балльной шкале при ответе ими на вопрос: «Считаете ли вы себя успешным?», где 7 – наивысшая оценка. Оценку успешности спасателей провели при помощи экспертов, которыми выступили руководители подразделений. Психологические детерминанты успешности изучались с помощью психодиагностических методик: «Социально-психологическая адаптация» К. Роджерса и Р. Даймонд, «Профессиональное выгорание» К. Маслак, опросник на выявление склонности к риску Г. Шуберта, тест жизнестойкости С. Мадди, шкала психологического благополучия К. Рифф.

Результаты и их анализ. С помощью кластерного анализа самооценок выборка спасателей разделена на группы с высоким, средним и низким уровнем выраженности профессиональной эффективности. Корреляционный анализ показал, что внешняя и внутренняя оценки успешности значимо коррелируют в группе спасателей с низкой самооценкой успешности. При этом экспертные оценки показали отрицательную динамику, снижаясь от группы с высоким уровнем профессиональной успешности к группе с низким ее уровнем. Отрицательную динамику имеют также показатели социально-психологической адаптации, риска, психологического благополучия и жизнестойкости. Вместе с тем, показатели профессионального выгорания имеют положительную динамику и возрастают от группы с высоким уровнем профессиональной успешности к группе с низким уровнем профессиональной успешности.

Заключение. Психологические особенности, такие как адаптивность, жизнестойкость, психологическое благополучие, склонность к риску, устойчивость к профессиональному выгоранию, являются детерминантами успешности спасателей и могут быть использованы в качестве конкретных мишеней при осуществлении мероприятий по психологическому сопровождению личного состава аварийно-спасательных формирований для повышения эффективности профессиональной деятельности.

Ключевые слова: чрезвычайная ситуация, спасатель, деятельность, профессиональная успешность, детерминанты профессиональной успешности, самооценка, экспертная оценка, психологическая диагностика.

Введение

Реалии современного мира характеризуются, к сожалению, не только позитивными изменениями, приводящими к усилению политических и экономических возможностей нашей страны, но также и ростом количества и тяжести ситуаций, опасных для жизни и здоровья населения: природных и техногенных катастроф, пожаров, наводнений, дорожно-транспортных происшествий (ДТП) и т. д. В такие моменты специалисты разных

профессий готовы прийти на помощь: врачи, психологи, социальные работники, сотрудники полиции и др. Но на самом пике чрезвычайных ситуаций (ЧС) в экстремальных условиях находятся те, кто помогает пострадавшим, рискуя собственной жизнью, – спасатели. Деятельность спасателя очень динамична, ее специфика заключается в непрерывном воздействии экстремальных факторов различного характера, многообразии трудовых задач, значительной физической и психологической

✉ Карапетян Лариса Владимировна – канд. психол. наук доц., нач. Уральского фил. Центра экстрен. психол. помощи МЧС России (Россия, 620014, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 84); доц. каф. общ. и соц. психологии, Уральский федер. ун-т им. первого Президента России Б.Н. Ельцина (Россия, 620002, г. Екатеринбург, ул. Мира, д. 19), e-mail: karapetyanl@mail.ru; cepp.ural@mail.ru

нагрузке. В таких условиях быть успешным необходимо, но крайне сложно. Поэтому актуальным является вопрос выявления психологических детерминант профессиональной успешности спасателя.

Успешность, как психологический феномен, привлекает внимание как зарубежных, так и отечественных исследователей. В.А. Бодровым, Г.Г. Геворкяном и В.А. Шадриковым разрабатывался понятийный аппарат данного феномена [3, 5, 17, 23]. В.С. Мерлин и Е.А. Климов изучали способности как внутренние факторы успешности в определенной деятельности [5]. В.А. Бодров, Е.П. Ильин, В.Н. Марков и другие акцентировали внимание на выявлении и изучении компонентов успешности [3, 7, 14, 18]. Есть работы, выполненные в рамках психодиагностического подхода, посвященные решению задач оценки и прогноза успешности в разных видах деятельности [14, 21], выявляются показатели и критерии успешности. Заслуживают внимания труды по изучению влияния успеха на различные стороны психического функционирования и определению индивидуальных ресурсов успешности [1], исследуются представления об успехе, успешности, анализируется образ успешного человека [6, 12, 19, 22].

В качестве объекта исследования в отечественной науке фигурируют разные виды успешности: жизненная, социальная, учебная, личностная. Изучается также профессиональная успешность различных категорий трудящихся: предпринимателей, педагогов, менеджеров, государственных служащих, специалистов силовых структур и ведомств. В ряде работ Ю.В. Бессоновой, Л.В. Карапетян, Н.Г. Кондратюка, В.И. Моросановой затрагивается проблема оптимизации профессиональной успешности спасателей [2, 8, 10, 11, 20]. В рамках данной работы под профессиональной успешностью спасателей понимается эффективность их профессиональной деятельности.

Цель исследования – выявление психологических детерминант профессиональной успешности спасателей, определяемой как с помощью самооценки, так и на основе экспертной оценки эффективности их деятельности.

Материал и методы

Обследовали 55 спасателей мужского пола в возрасте от 20 до 60 лет, имеющих разный уровень образования (от среднего профессионального до высшего).

Для исследования самооценки профессиональной успешности спасателям предложили оценить ее выраженность по 7-балльной шкале при ответе ими на вопрос: «Считаете ли вы себя успешным?», где 7 – совершенно точно да; 6 – да; 5 – скорее да; 4 – трудно сказать, 50 на 50%; 3 – скорее нет; 2 – нет; 1 – совершенно точно нет. В качестве внешней оценки успешности спасателей использовали экспертное интервью [9]. Экспертами выступали представители руководящего состава поисково-спасательного отряда: начальник отряда, заместитель начальника отряда, начальники поисково-спасательных подразделений.

В результате экспертного опроса были выделены следующие критерии профессиональной успешности спасателя:

- результативность (высокая результативность проведения аварийно-спасательных работ – большое количество привлечений, много людей спасены, ликвидированы последствия ЧС и т. д.);

- работоспособность (возможность выполнять профессиональную деятельность на высоком уровне эффективности в течение всего периода проведения аварийно-спасательных работ; физическая выносливость);

- мобильность (способность принимать оптимальные решения в короткий промежуток времени, оперативно включаться в мероприятия по проведению аварийно-спасательных и других неотложных работ);

- многофункциональность (широкий диапазон профессиональных действий, выполняемых с высокой степенью эффективности); профессиональная надежность (личная ответственность, дисциплинированность, нацеленность на результат);

- эмоциональная и поведенческая устойчивость (способность регулировать поведение и контролировать проявление эмоций в напряженных условиях профессиональной деятельности);

- прогностичность (способность к планированию и операционализации профессиональных действий в условиях ЧС и происшествий).

Исследование психологических детерминант успешности спасателей проводили с помощью психодиагностических методик:

- «Социально-психологическая адаптация» К. Роджерса и Р. Даймонд (СПА, адаптация А.К. Осницкого [15]);

- «Профессиональное выгорание» К. Маслак (ПВ, адаптация Н.Е. Водопьяновой и Е.С. Старченковой [4]);

- опросник на выявление склонности к риску Г. Шуберта (адаптация Е.П. Ильина [16]);
- тест жизнестойкости С. Мадди (ТЖС, адаптация Д.А. Леонтьева и Е.И. Рассказовой [13]);
- шкала психологического благополучия К. Рифф (ШПБ, адаптация Т.Д. Шевеленковой и Т.П. Фесенко [24]).

При обработке полученных данных применяли 2-шаговый кластерный анализ, непараметрический U-критерий различий Манна–Уитни ($p \leq 0,05$), непараметрический коэффициент корреляции Спирмена. В тексте представлены средние арифметические показатели и их среднее квадратическое отклонение ($M \pm \delta$).

Результаты и их анализ

В результате проведения 2-шагового кластерного анализа выборку спасателей разделили на 3 группы: с высоким – 20 человек (36%), средним – 18 (33%) и низким – 17 человек (31%) уровнем самооценки профессиональной успешности. При этом сравнительный анализ показал, что группы с высоким и средним уровнем профессиональной успешности имеют схожие показатели по всем анализируемым критериям успешности (различия недостоверны). Группа с низким уровнем успешности достоверно отличается по всем параметрам от группы с высоким уровнем успешности и по 6 параметрам из 7 от группы со средним уровнем успешности, различия по параметру «Прогностичность» имеют характер статистической тенденции (табл. 1), т. е. в группе с низким уровнем успешности были достоверно более низкие показатели результативности, работоспособности и других параметров эффективности деятельности, оцениваемых экспертами.

Корреляционный анализ показателя профессиональной успешности (на основе самооценки) и экспертных оценок по критери-

ям профессиональной успешности показал в выборке спасателей ($n = 55$) наличие тесных корреляций между ними ($r = 0,52$; при $p \leq 0,001$), что является свидетельством того, что внутренняя и внешняя оценки профессиональной успешности хорошо согласованы, и спасатели вполне объективно оценивают эффективность своей профессиональной деятельности. Однако корреляционный анализ, проведенный в трех выделенных группах отдельно, продемонстрировал, что внешняя и внутренняя оценки успешности значимо коррелируют лишь в группе спасателей с низкой самооценкой успешности ($r = 0,57$; при $p \leq 0,05$). Полученные данные говорят о том, что самооценка успешности в данной группе спасателей отличается нестабильностью и может уменьшаться при снижении оценок успешности со стороны внешних экспертов. И наоборот, повышение внешних оценок успешности деятельности спасателей с низкой самооценкой успешности может являться предиктором эффективности деятельности.

Очевидно, что помимо внешней оценки успешности, существуют также иные, внутренние детерминанты повышения эффективности деятельности и самооценки ее успешности. В качестве одной из психологических детерминант профессиональной успешности спасателей проанализируем их способность к адаптации [15]. В целом, выборку спасателей можно охарактеризовать как обладающую адаптационными возможностями, поскольку все показатели общей группы находятся в границах нормы. Наиболее адаптивной является группа с высокой профессиональной успешностью, для нее характерны самые высокие показатели адаптации и самые низкие – дезадаптации. Кроме этого, в данной группе суммарный показатель «Адаптация» и входящие в него исходные показатели «Самопринятие», «Принятие других», «Интернальность» превышают границы нормы и, напротив,

Таблица 1

Достоверность различий (по U-критерию Манна–Уитни) средних значений экспертной оценки параметров эффективности работы спасателей в группах, балл

Параметр	Уровень профессиональной успешности			p =	
	высокий (1)	средний (2)	низкий (3)	1/3	2/3
Результативность	6,0 ± 0,5	5,7 ± 0,6	5,2 ± 0,8	0,002	0,019
Работоспособность	6,5 ± 0,5	6,4 ± 0,6	5,8 ± 0,7	0,002	0,005
Мобильность	5,7 ± 0,8	5,6 ± 0,7	4,8 ± 0,8	0,003	0,010
Многофункциональность	5,9 ± 0,7	5,6 ± 0,8	4,9 ± 0,8	0,001	0,011
Надежность	6,1 ± 0,6	5,8 ± 0,7	5,0 ± 0,7	0,001	0,002
Устойчивость	6,4 ± 0,6	6,2 ± 0,7	5,9 ± 0,5	0,008	0,046
Прогностичность	5,0 ± 0,8	4,9 ± 0,8	4,4 ± 0,8	0,017	0,056

Таблица 2

Средние значения исходных показателей по методике СПА в группах спасателей, балл

Показатель	Граница нормы	Уровень профессиональной успешности			p =	
		высокий (1)	средний (2)	низкий (3)	1/2	1/3
Адаптация	68–136	154,9 ± 15,2	149,2 ± 13,6	142,4 ± 12,4	0,047 0,034	0,007
Деадаптация	68–136	44,5 ± 23,4	52,0 ± 26,1	60,2 ± 34,1		0,013
Самопринятие	22–42	53,3 ± 5,0	51,2 ± 5,3	49,5 ± 7,9		
Непринятие себя	14–28	6,4 ± 6,2	7,4 ± 6,2	10,3 ± 6,7		
Принятие других	12–24	29,1 ± 3,5	26,8 ± 3,9	26,1 ± 3,0		
Непринятие других	14–28	9,0 ± 4,7	12,3 ± 5,4	12,1 ± 6,7		
Эмоциональный комфорт	14–28	27,9 ± 3,7	24,7 ± 5,0	24,8 ± 5,9		
Эмоциональный дискомфорт	14–28	6,0 ± 6,3	8,7 ± 7,0	10,1 ± 8,0		
Интернальность	26–52	58,5 ± 5,5	57,2 ± 4,8	57,0 ± 5,6		
Экстернальность	18–36	8,2 ± 6,5	8,4 ± 7,4	11,7 ± 9,1		
Доминирование	6–12	10,7 ± 4,0	10,6 ± 3,5	9,1 ± 3,5		
Ведомость	12–24	15,8 ± 5,7	15,6 ± 4,9	15,5 ± 7,0		
Уход от проблем	10–20	11,6 ± 4,3	9,4 ± 4,6	12,5 ± 6,6		

значения исходных показателей, являющихся маркерами деадаптации («Непринятие себя», «Эмоциональный дискомфорт» и «Экстернальность»), находятся ниже нормативных значений. Далее от группы к группе показатели адаптации снижаются, а деадаптации повышаются (табл. 2). Подтверждением хорошей адаптивности группы с высоким уровнем самооценки успешности являются результаты сравнительного анализа (U-критерий Манна–Уитни), свидетельствующие о том, что показатели позитивного регистра «Адаптация» и «Принятие других» в ней достоверно выше, чем в группе с низким уровнем, а по сравнению с группой со средним уровнем самооценки успешности достоверно выше значения показателя «Эмоциональный комфорт» и значимо ниже показателя негативного регистра «Непринятие других» (см. табл. 2).

Корреляционный анализ самооценок успешности с исходными показателями по методике СПА показал наличие достоверных положительных корреляционных связей с показателями «Адаптация» ($p \leq 0,05$) и «Принятие других» ($p \leq 0,01$), чем более респондент адаптивен, чем позитивнее он относится к окружающим его людям, тем более высоко он оценивает свою успешность. Также выявлены значимые отрицательные корреляционные связи самооценок успешности с показателями «Непринятие себя» ($p \leq 0,05$),

«Непринятие других» ($p \leq 0,05$), «Эмоциональный дискомфорт» ($p \leq 0,05$), т. е. в случае переживания эмоционального дискомфорта, негативного отношения к себе и к другим респондент не склонен к высокой оценке своей профессиональной успешности.

Таким образом, выявлено, что важным фактором профессиональной успешности является способность к социально-психологической адаптации, выражающаяся в позитивном отношении к себе, выполняемой деятельности, другим людям, окружающей действительности.

Рассмотрим в качестве детерминанты профессиональной неуспешности профессиональное выгорание [4].

Полученные результаты (табл. 3) свидетельствуют о том, что представители исследуемой профессиональной выборки, в целом, достаточно устойчивы к формированию профессионального выгорания: во всех выделенных группах профессиональной успешности показатели эмоционального истощения находятся в границах среднего уровня, а в группе с высоким уровнем успешности значение показателя «Эмоциональное истощение» находится в зоне низкого уровня сформированности – ($9,8 \pm 4,0$) балла при $M_{\text{крит}} < 16$. Вместе с тем, респонденты всех трех групп отмечают у себя среднюю степень выраженности таких симптомов профессионального выгорания, как деперсо-

Таблица 3

Средние значения показателей по методике ПВ в группах спасателей, балл

Показатель	Уровень профессиональной успешности			p =	
	высокий (1)	средний (2)	низкий (3)	1/2	1/3
Эмоциональное истощение	9,8 ± 4,0	12,5 ± 6,8	14,9 ± 6,0	0,008 0,001	0,004
Деперсонализация	3,4 ± 2,8	6,3 ± 3,3	6,9 ± 5,4		0,032
Профессиональные достижения	39,2 ± 4,8	32,9 ± 2,9	32,2 ± 3,8		0,001

нализация и редукция профессиональных достижений. Отметим также, что от группы с высоким уровнем успешности к группе с низким уровнем успешности прослеживается динамика увеличения показателей «Эмоциональное истощение» и «Деперсонализация» и снижение показателей, отражающих признание собственных профессиональных достижений. Сравнительный анализ продемонстрировал, что в меньшей степени подвержена профессиональному выгоранию группа с высоким уровнем самооценки успешности. По сравнению с двумя другими группами в этой части выборки респонденты достоверно выше оценивают свои профессиональные достижения и значимо меньше склонны к деперсонализации. Кроме этого, оценки по показателю «Эмоциональное истощение» в данной группе достоверно ниже, чем в группе с низким уровнем самооценки успешности. Проведенный корреляционный анализ между показателем самооценки профессиональной успешности и параметрами по методике ПВ показал, что профессиональная успешность отрицательно коррелирует с эмоциональным истощением ($p \leq 0,01$) и деперсонализацией ($p \leq 0,01$) и положительно – с профессиональными достижениями ($p \leq 0,01$).

Полученные результаты свидетельствуют, что одной из психологических детерминант профессиональной неуспешности спасателей является их подверженность профессиональному выгоранию, проявляющаяся в эмоциональном истощении, деперсонализации, редукции профессиональных достижений.

Показатели склонности к риску [16] в выборке спасателей во всех трех выделенных группах превышают границы среднего уровня выраженности ($M_{\text{крит}} = \text{от } -10 \text{ до } 10$). При этом самые высокие значения склонности к риску выявлены в группе с высоким уровнем успешности – $(25,0 \pm 5,1)$ балла, самые низкие – в группе низкоуспешных спасателей – $(18,3 \pm 6,8)$ балла, они достоверно ниже, чем в двух других группах (табл. 4). Кроме этого, корреляционный анализ подтвердил, что чем выше склонность к риску, тем выше спасатели оценивают свою профессиональную успешность ($p \leq 0,01$).

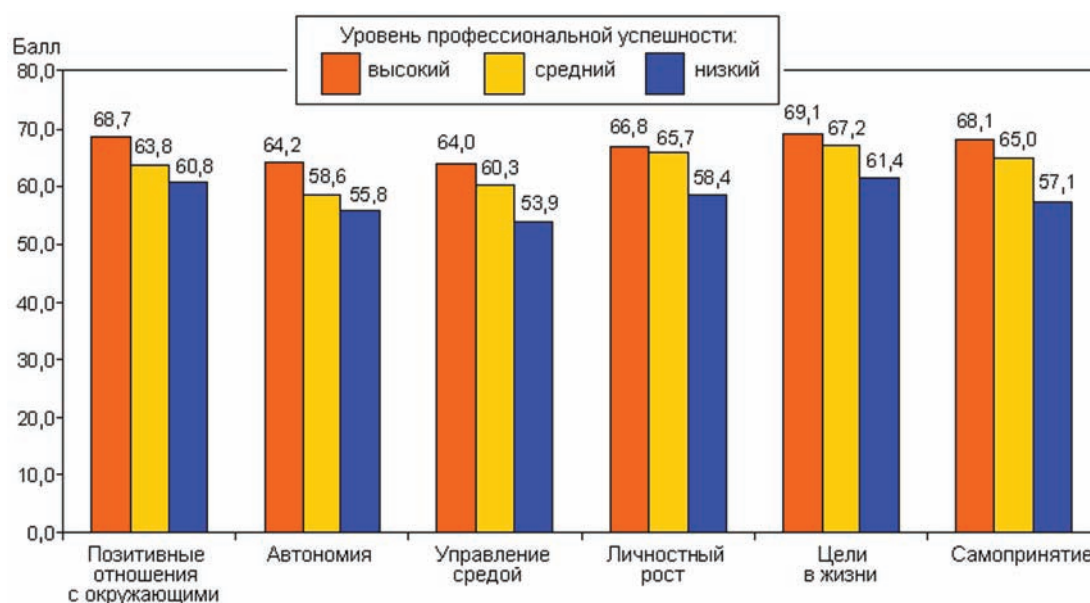
Данные, полученные в этой части исследования, доказывают, что профессиональную успешность спасателей также детерминирует готовность к риску, что вполне согласуется с требованиями профессии.

Анализ выраженности психологического благополучия, как психологической детерми-

Таблица 4

Средние значения показателей склонности к риску в группах спасателей, балл

Показатель	Уровень профессиональной успешности			$p <$	
	высокий (1)	средний (2)	низкий (3)	2/3	1/3
Склонность к риску	$25,0 \pm 5,1$	$23,8 \pm 6,1$	$18,3 \pm 6,8$	0,014	0,004



Выраженность параметров по методике ШПБ в группах спасателей.

Таблица 5

Средние значения показателей по методике ШПБ в группах спасателей, балл

Показатель	Уровень профессиональной успешности			p =		
	высокий (1)	средний (2)	низкий (3)	1/2	2/3	1/3
Позитивные отношения с окружающими	68,7 ± 8,8	63,8 ± 9,6	60,8 ± 7,4	0,045		0,008
Автономия	64,2 ± 8,8	58,6 ± 6,5	55,8 ± 6,8			0,004
Управление средой	64,0 ± 6,8	60,3 ± 7,6	53,9 ± 6,4		0,015	0,001
Личностный рост	66,8 ± 8,6	65,7 ± 6,5	58,4 ± 7,7		0,007	0,007
Цели в жизни	69,1 ± 8,8	67,2 ± 6,2	61,4 ± 6,3		0,004	0,010
Самопринятие	68,1 ± 8,2	65,0 ± 6,2	57,1 ± 11,0		0,021	0,001

нанты самооценки профессиональной успешности спасателей, продемонстрировал, что во всех выделенных группах средние значения параметров по методике ШПБ [24] находятся в пределах среднего уровня, что позволяет охарактеризовать выборку спасателей как вполне благополучную в психологическом плане. Однако со снижением уровня профессиональной успешности уменьшаются показатели психологического благополучия (рисунки).

Рассмотрим результаты сравнительного анализа по данной методике в трех выделенных группах спасателей (табл. 5). В меньшей степени психологическое благополучие выражено в группе спасателей с низким уровнем самооценки успешности, по всем параметрам оно достоверно ниже, чем в группе с высоким уровнем, также оценки спасателей, низко оценивших свою успешность, достоверно ниже по 4 параметрам из 6, чем в группе со средней выраженностью показателя самооценки успешности.

От группы со средним уровнем самооценки успешности группу с высоким уровнем этого показателя отличают достоверные различия по параметру «Автономия» по методике ШПБ. Результаты корреляционного анализа показали, что параметры по методике ШПБ коррелируют с самооценками профессиональной успешности на высоком уровне значимости («Управление средой» и «Самопринятие» при $p \leq 0,001$, а «Позитивные отношения с окружающими», «Автономия», «Личностный рост» и «Цели в жизни» при $p \leq 0,01$), т. е. профессиональную успешность спаса-

телей определяют их психологическое благополучие, положительная субъективная оценка себя, своей жизни, способность к самоактуализации и личностному росту.

Еще одной детерминантой профессиональной успешности спасателей считаем жизнестойкость. Показатели жизнестойкости снижаются от группы спасателей с высоким уровнем профессиональной успешности к группе с низким ее уровнем (табл. 6). При этом в группе с высоким уровнем профессиональной успешности значения параметра «Риск» превышают границу средних значений [13, с. 62], а в группе с низким уровнем профессиональной успешности ниже границы средних значений находятся значения по параметру «Вовлеченность», а также по суммарному показателю «Жизнестойкость».

Результаты сравнительного анализа свидетельствуют о том, что группа с низким уровнем самооценки успешности достоверно отличается от группы с высоким уровнем по всем показателям методики, а от промежуточной группы со средним уровнем – по показателям «Контроль» и «Риск». Корреляционный анализ позволил выявить корреляционные связи на высоком уровне достоверности ($p \leq 0,001$) между самооценками профессиональной успешности и такими параметрами по методике ТЖС, как «Вовлеченность», «Контроль», «Жизнестойкость», а также «Риск» ($p \leq 0,01$).

Таким образом, доказано, что профессиональная успешность спасателей зависит также и от их жизнестойкости, а именно: психологической устойчивости в стрессовых ситуа-

Таблица 6

Средние значения показателей по методике ТЖС в группах спасателей, балл

Показатель	Норма (Н)	Уровень профессиональной успешности			p =	
		высокий (1)	средний (2)	низкий (3)	2/3	1/3
Вовлеченность	37,6 ± 8,1	32,6 ± 7,4	30,4 ± 4,9	21,8 ± 9,4	0,004 0,026	0,001
Контроль	29,2 ± 8,4	31,55 ± 8,9	28,0 ± 8,6	21,7 ± 9,5		0,003
Риск	13,9 ± 4,4	19,25 ± 5,0	17,7 ± 6,3	13,6 ± 7,0		0,008
Жизнестойкость	80,7 ± 18,5	83,40 ± 18,9	76,0 ± 17,0	57,1 ± 24,5		0,001

циях, вовлеченности в профессиональную деятельность, способности получать от нее удовольствие и контролировать ее.

Заключение

Проведенное исследование показало высокую согласованность показателей самооценок профессиональной успешности деятельности и экспертов, профессионалов в данной области, что свидетельствует о рефлексивности представителей данной профессиональной группы, их способности объективно оценивать эффективность выполняемой деятельности. При этом наиболее сильно внешняя и внутренняя оценки успешности связаны в группе спасателей с низкой самооценкой собственной успешности, т. е. для данной категории спасателей внешняя оценка может стать как ресурсом, так и демотиватором для достижения более высоких профессиональных показателей.

Группа спасателей с высоким уровнем самооценки успешности по сравнению с двумя другими группами характеризуется высокой эффективностью деятельности, выраженными адаптационными возможностями, стойкостью к формированию профессионального выгорания, склонностью к риску, высокой жизнестойкостью и психологическим благополучием. Отличия группы с высоким уровнем самооценки успешности от группы с низким ее уровнем более выраженные, чем отличия от группы со средним уровнем. Со снижением уровня самооценки успешности уменьшается выраженность данных показателей, рассматриваемых нами в качестве психологических детерминант профессиональной успешности. Группа со средним уровнем самооценки успешности менее адаптивна за счет недостаточного эмоционального комфорта и неудовлетворенности окружающими людьми; респондентов, входящих в ее состав, отличают более выраженная деперсонализация и редукция достижений. Отличительной особенностью данной группы является неопределенность результатов, т. е. ее результаты по использованным психодиагностическим методикам близки к результатам то группы с высоким уровнем самооценки успешности, то с низким. Такое промежуточное положение этого сегмента выборки подчеркивает необходимость психологического сопровождения его участников с целью недопущения перехода в группу с низким уровнем самооценки успешности, где сложилась наименее благоприятная картина. Так, группу

с низким уровнем самооценки успешности отличают наиболее негативные результаты по использованным методикам: более низкий уровень профессиональной успешности, сниженные адаптационные возможности и критичное отношение к окружающим, наиболее низкие показатели склонности к риску, психологического благополучия и жизнестойкости. Респонденты данной группы продемонстрировали большую склонность к профессиональному выгоранию. Полученные данные свидетельствуют о целесообразности проведения с участниками группы с низкой самооценкой профессиональной успешности мероприятий по психологическому сопровождению с целью оптимизации их психоэмоционального состояния и повышения эффективности выполняемой деятельности.

Полученные данные имеют не только общенаучную ценность, поскольку могут быть использованы при рассмотрении проблемы успеха в социальной, организационной психологии, психологии труда, но так же и прикладное значение, и выявленные детерминанты успешности могут служить конкретными мишенями при проведении специалистами психологической службы психопрофилактической и психокоррекционной работы с личным составом поисково-спасательных отрядов. Кроме этого, результаты исследования могут быть учтены командирами поисково-спасательных подразделений для повышения эффективности руководства при проведении аварийно-спасательных и других неотложных работ, а также при выполнении профессиональных задач в режиме повседневной деятельности. В качестве перспективы дальнейшего изучения проблемы успешности спасателей предполагается не только увеличение объема выборки исследования, но планируется также изучение влияния на успешность специалистов этого профиля социально-демографических, личностных, социально-психологических и профессиональных факторов.

Литература

1. Батурин Н.А. Психология успеха и неудачи : учеб. пособие. Челябинск: ЮУрГУ, 1999. 100 с.
2. Бессонова Ю.В. Формирование профессиональной мотивации спасателей : автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2003. 22 с.
3. Бодров В.А. Психология профессиональной деятельности: теоретические и прикладные проблемы. М. : ИП РАН, 2006. 623 с.

4. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. 2-е изд. СПб. [и др.] : Питер, 2008. 336 с.
5. Геворкян Г.Г. Профессиональная успешность как предмет научной рефлексии в зарубежной и отечественной психологии // Гуманизация образования. 2015. № 5. С. 12–19.
6. Дворецкая М.Я., Лощакова А.Б. Образ успешности в современных психологических исследованиях // Мир науки. 2016. Т. 4, № 2. URL: <http://mir-nauki.com/PDF/09PSMN216.pdf>.
7. Ильин Е.П. Психофизиология физического воспитания (факторы, влияющие на эффективность деятельности). М. : Просвещение, 1983. 199 с.
8. Карапетян Л.В. Анализ особенностей самооценки эмоционально-личностного благополучия спасателей // European Social Science Journal (Европ. журн. соц. наук). 2017. № 4. С. 428–439.
9. Карапетян Л.В. Взаимосвязь эмоционально-личностного благополучия с профессионально важными качествами у спасателей // Вестн. Ярослав. гос. ун-та им. П. Г. Демидова. Сер. : Гуманит. науки. 2018. № 2 (44). С. 97–101.
10. Комендант С.А. Эмоциональная устойчивость и ее влияние на успешность соревновательной деятельности спортсменов-спасателей // Вестн. командно-инж. ин-та МЧС Респ. Беларусь. 2008. № 2 (8). С. 50–52.
11. Кондратюк Н.Г., Моросанова В.И. Надежность действий спасателя в чрезвычайных ситуациях: регуляторные и личностные предпосылки // Вестн. ЮУрГУ. Сер. : Психология. 2010. 40 (216). С. 51–60.
12. Лейфрид Н.В. Ответственность как личностная детерминанта представлений об успешном человеке : автореф. дис. ... канд. психол. наук. Краснодар, 2006. 21 с.
13. Леонтьев Д.А., Рассказова Е.И. Тест жизнестойкости: методическое руководство по новой методике психологической диагностики личности с широкой областью применения. М. : Смысл, 2006. 63 с.
14. Марков В.Н. Личностно-профессиональный потенциал управленца и его оценка. М. : РАГС, 2001. 262 с.
15. Осницкий А.К. Определение характеристик социальной адаптации // Психология и школа. 2004. № 1. С. 43–56.
16. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учеб. пособие / под ред. Д.Я. Райгородского. Самара : БАХРАХ, 2001. 672 с.
17. Родина О.Н. О понятии «успешность трудовой деятельности» // Вестник МГУ. Сер. 14: Психология. 1996. № 3. С. 60–65.
18. Синягин Ю.В. Личностно-профессиональный опросник РАГС и его модификация. М. : РАГС, 2004. 49 с.
19. Славнов С.В. Структурно-динамические характеристики образа успешного профессионала налоговой полиции // Психол. журн. 2003. Т. 24, № 1. С. 82–91.
20. Тарасов М.В., Булавина А.О. Развитие волевых качеств сотрудников МЧС как фактор успешности их профессиональной деятельности // Инновации в образовании. 2017. № 2. С. 87–93.
21. Толочек В.А. Профессиональная пригодность субъекта: ретроспектива и перспектива оценки // Акмеология. 2006. № 1. С. 70–82.
22. Тугушева А.Р. Влияние представлений о социальной успешности на профессионально-личностное самоопределение // Вестн. Костром. гос. ун-та им. Н.А. Некрасова: акмеология образования. 2006. Т. 12, № 4. С. 75–79.
23. Шадриков В.А. Психология деятельности и способностей человека. М. : Логос, 1996. 320 с.
24. Шевеленкова Т.Д., Фесенко П.П. Психологическое благополучие личности (обзор концепций и методика исследования) // Психол. диагностика. 2005. № 3. С. 95–123.

Автор декларирует отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией статьи.
Поступила 21.08.2018 г.

Для цитирования. Карапетян Л.В. Психологические детерминанты профессиональной успешности спасателей МЧС России // Мед.-биол. и соц.-психол. пробл. безопасности в чрезв. ситуациях. 2019. № 3. С. 106–115. DOI 10.25016/2541-7487-2019-0-3-106-115

Psychological determinants of professional success of rescuers of EMERCOM of Russia

Karapetyan L.V.

Ural Branch, Center for Emergency Psychological Support of EMERCOM of Russia
(Scheinkmana Str., 84, Ekaterinburg, 620014, Russia);

Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin (Mira Str., 19, Ekaterinburg, 620002, Russia)

Larisa Vladimirovna Karapetyan – PhD Psychol. Sci., Associate Prof., Head of Ural Branch, Center for Emergency Psychological Support of EMERCOM of Russia (Scheinkmana Str., 84, Ekaterinburg, 620014, Russia); Associate Prof., department of general and social psychology, Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin (Mira Str., 19, Ekaterinburg, 620002, Russia), e-mail: karapetyanl@mail.ru; cepp.ural@mail.ru

Abstract

Relevance. Professional activities of rescuers not only involve a risk to their own lives, but also implies a high degree of responsibility for the lives and health of people affected by emergencies and accidents. Professional success and effectiveness of these specialists determine the outcome of rescue, search and other urgent activities. In this regard, determinants of professional effectiveness in rescuers need special attention and in-depth study.

Intention. To investigate the psychological determinants of professional success of rescuers.

Methodology. The study involved 55 male rescuers aged 20 to 60 years, with different levels of education (from secondary professional to higher). Self-assessment of the success of rescuers was determined by a 7-point scale via the question: "Do you consider yourself successful?" (7 – definitely Yes; 6 – Yes; 5 – rather Yes; 4 – hard to say, 50% to 50%; 3 – rather No; 2 – No; 1 – definitely No). Expert assessments of professional success were also performed. Psychological determinants of success were studied using psychodiagnostic techniques: "Socio-psychological adaptation" by K. Rogers and R. Diamond, "Professional burnout" by K. Maslach, a questionnaire to identify risk appetite by G. Schubert, the test of resilience by S. Muddy, the scale of psychological well-being by K. Ryff.

Results and Discussion. With the help of cluster analysis of self-assessments, the sample of rescuers is divided into groups with high, medium and low professional success. According to the correlation analysis, external and internal evaluations of success significantly correlated only in the group of rescuers with low self-assessment of success. At the same time, expert assessments showed a negative trend, decreasing from a group with high to a group with professional success. Indicators of social and psychological adaptation, risk appetite, psychological well-being and resilience also show negative trends. Meanwhile, indicators of professional burnout show positive trends and increase from the group with high professional success to the group with low professional success.

Conclusion. Psychological traits, such as adaptability, resilience, psychological well-being, risk appetite, resistance to professional burnout are the determinants of the success of rescuers and can be used as specific targets for psychological support of personnel of rescue units to improve their professional effectiveness.

Keywords: emergency, rescuer, activity, professional success, determinants of professional success, self-assessment, expert evaluation, psychological diagnosis.

References

1. Baturin N.A. Psikhologiya uspekha i neudachi [The psychology of success and unsuccess: a textbook]. Chelyabinsk. 1999. 100 p. (In Russ.)
2. Bessonova Yu.V. Formirovanie professional'noi motivatsii spasatelei [The formation of professional motivation of rescuers] : Abstract dissertation PhD Psychol. Sci. Moskva. 2003. 22 p. (In Russ.)
3. Bodrov V.A. Psikhologiya professional'noi deyatel'nosti: teoreticheskie i prikladnye problemy [Psychology of professional activity. Theoretical and applied problems]. Moskva. 2006. 623 p. (In Russ.)
4. Vodop'yanova N.E., Starchenkova E.S. Sindrom vygoraniya: diagnostika i profilaktika [Burnout syndrome: diagnosis and prevention]. Sankt-Peterburg. 2008. 336 p. (In Russ.)
5. Gevorkyan G.G. Professional'naya uspehnost' kak predmet nauchnoi refleksii v zarubezhnoi i otechestvennoi psikhologii [Professional success as an object of scientific reflection in the foreign and national psychology]. *Gumanizatsiya obrazovaniya* [Humanization of education]. 2015. N 5. Pp. 12–19. (In Russ.)
6. Dvoretzkaya M.Ya., Loshchakova A.B. Obraz uspehnosti v sovremennykh psikhologicheskikh issledovaniyakh [Image of successfulness in the modern psychological research]. *Mir nauki* [World of science]. 2016. Vol. 4, N 2. URL: <http://mir-nauki.com/PDF/09PSMN216.pdf>
7. Il'in E.P. Psikhofiziologiya fizicheskogo vospitaniya (faktory, vliyayushchie na effektivnost' deyatel'nosti) [Psychophysiology of physical education (factors affecting the effectiveness of activity)]. Moskva. 1983. 199 p. (In Russ.)
8. Karapetyan L.V. Analiz osobennostei samootsenki emotsional'no-lichnostnogo blagopoluchiya spasatelei [Analysis of the features of self-assessment of emotional and personal well-being of rescuers]. *European Social Science Journal*. 2017. N 4. Pp. 428–439. (In Russ.)
9. Karapetyan L.V. Vzaimosvyaz' emotsional'no-lichnostnogo blagopoluchiya s professional'no vazhnymi kachestvami u spasatelei [The relationship of emotional and personal well-being with professionally important qualities of rescuers] *Vestnik Yaroslavskogo gosudarstvennogo universiteta im. P. G. Demidova. Seriya: Gumanitarnye nauki* [Bulletin of Yaroslavl state University. P. G. Demidov. Series of Humanitarian Sciences]. 2018. N 2. Pp. 97–101. (In Russ.)
10. Komendant S.A. Emotsional'naya ustoychivost' i ee vliyaniye na uspehnost' sovernovatel'noi deyatel'nosti sportmenov-spasatelei [Bulletin of Yaroslavl state University. P. G. Demidov. Series of Humanitarian Sciences]. *Vestnik komandno-inzhenernogo instituta MChS Respubliki Belarus'* [Bulletin of the command-engineering Institute of the Ministry of emergency situations of the Republic of Belarus]. 2008. N 2. Pp. 50–52. (In Russ.)
11. Kondratyuk N.G., Morosanova V.I. Nadezhnost' deistvii spasatelya v chrezvychaynykh situatsiyakh: regulatorynye i lichnostnye predposylki [Reliability of rescue operations in emergency situations: regulatory and personal prerequisites]. *Vestnik Yuzhno-Ural'skogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Psikhologiya* [Vestnik Yuzhno-Ural'skogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Psychology]. 2010. N 40. Pp. 51–60. (In Russ.)
12. Leifrid N.V. Otvetstvennost' kak lichnostnaya determinanta predstavlenii ob uspehnom cheloveke [Responsibility as a personal determinant of ideas about a successful person] : Abstract dissertation PhD Psychol. Sci. Krasnodar. 2006. 21 p. (In Russ.)
13. Leont'ev D.A., Rasskazova E.I. Test zhiznesteiskosti: metodicheskoe rukovodstvo po novoi metodike psikhologicheskoi diagnostiki lichnosti s shirokoi oblast'yu primeneniya [Test of viability: a methodological guide to a new method of psychological diagnosis of personality with a wide range of applications]. Moskva. 2006. 63 p. (In Russ.)
14. Markov V.N. Lichnostno-professional'nyi potentsial upravlentisa i ego otsenka [Personal and professional potential of the manager]. Moskva. 2001. 262 p. (In Russ.)
15. Osnitskii A.K. Opredelenie kharakteristik sotsial'noi adaptatsii [Defining the characteristics of social adaptation]. *Psikhologiya i shkola* [Psychology and the school]. 2004. N 1. Pp. 43–56. (In Russ.)

16. Prakticheskaya psikhodiagnostika. Metodiki i testy [Practical psychodiagnosis. Methods and tests: textbook]. Ed. D.Ya. Raigorodskii. Samara. 2001. 672 p. (In Russ.)
17. Rodina O.N. O ponyatii «uspeshnost' trudovoi deyatel'nosti» [About the concept "the success of work activities"] *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya 14: Psikhologiya* [Moscow state university bulletin. Series 14: Psychology]. 1996. N 3. Pp. 60–65. (In Russ.)
18. Sinyagin Yu.V. Lichnostno-professional'nyi oprosnik RAGS i ego modifikatsiya [Personal and professional questionnaire RAGS and its modification]. Moskva. 2004. 49 p. (In Russ.)
19. Slavnov S.V. Strukturno-dinamicheskie kharakteristiki obraza uspeshnogo professionala nalogovoi politzii [Structural and dynamic characteristics of the image of a successful tax police professional]. *Psikhologicheskii zhurnal* [Psychological Journal]. 2003. Vol. 24, N 1. Pp. 82–91. (In Russ.)
20. Tarasov M.V. Bulavina A.O. Razvitie volevykh kachestv sotrudnikov MChS kak faktor uspeshnosti ikh professional'noi deyatel'nosti [Development of strong-willed qualities of EMERCOM employees as a factor of success of their professional activity]. *Innovatsii v obrazovanii* [Innovations in education]. 2017. N 2. Pp. 87–93. (In Russ.)
21. Tolochek V.A. Professional'naya prigodnost' sub"ekta: retrospektiva i perspektiva otsenki [Professional suitability of the subject: retrospective and evaluation perspective]. *Akmeologiya* [Acmeology]. 2006. N 1. Pp. 70–82. (In Russ.)
22. Tugusheva A.R. Vliyanie predstavlenii o sotsial'noi uspeshnosti na professional'no-lichnostnoe samoopredelenie [Influence of ideas of social success on professional and personal self-determination]. *Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta im. H.A. Nekrasova: akmeologiya obrazovaniya* [Bulletin of Kostroma state University. H. A. Nekrasova: Acmeology of education]. 2006. Vol. 12, N 4. Pp. 75–79. (In Russ.)
23. Shadrikov V.A. Psikhologiya deyatel'nosti i sposobnostei cheloveka [Psychology of human activity and abilities]. Moskva. 1996. 320 p. (In Russ.)
24. Shevelenkova T.D., Fesenko P.P. Psikhologicheskoe blagopoluchie lichnosti (obzor kontseptsii i metodika issledovaniya) [Psychological well-being of personality (review of concepts and research methods)]. *Psikhologicheskaya diagnostika* [Psychological diagnostics]. 2005. N 3. Pp. 95–123. (In Russ.)

Received 21.08.2018

For citing: Karapetyan L.V. Psikhologicheskie determinanty professional'noi uspeshnosti spasatelei MChS Rossii. *Mediko-biologicheskie i sotsial'no-psikhologicheskie problemy bezopasnosti v chrezvychaynykh situatsiyakh*. 2019. N 3. Pp. 106–115. (In Russ.)

Karapetyan L.V. Psychological determinants of professional success of rescuers of EMERCOM of Russia. *Medico-Biological and Socio-Psychological Problems of Safety in Emergency Situations*. 2019. N 3. Pp. 106–115. DOI 10.25016/2541-7487-2019-0-3-106-115



Решение редколлегии журнала

Большой уровень совпадений текста статьи «Особенности хирургического лечения нестабильности плечевого сустава у военнослужащих с крупными дефектами суставных поверхностей» (авторский коллектив: В.В. Хоминец, Р.В. Гладков, В.М. Шаповалов и А.С. Гранкин, изданной в журнале «Медико-биологические и социально-психологические проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях» № 3 за 2015 г., с. 48–55, поступила в редакцию 23 марта 2015 г.) со статьей «Результаты стабилизации плечевого сустава по модифицированной методике Бристоу–Латарже с артроскопическим сопровождением», опубликованной ранее в журнале «Травматология и ортопедия в России» (авторский коллектив: Р.В. Гладков, О.В. Рикун, Д.В. Аверкиев и А.С. Гранкин, № 2 за 2014 г., с. 85–92, поступила в редакцию 21.04.2014 г.), их иллюстраций, списков литературы и заключения дает основание признать статью «Особенности хирургического лечения нестабильности плечевого сустава у военнослужащих с крупными дефектами суставных поверхностей» повторением результатов исследований, выполненных на кафедре травматологии и ортопедии Военно-медицинской академии им. С.М. Кирова, которые не содержат новые научные данные.

Статью ретрагировать из журнала «Медико-биологические и социально-психологические проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях». Информацию об этом разместить на сайте журнала в № 3 за 2015 г. Проинформировать Научную электронную библиотеку об изъятии статьи из Российского индекса научного цитирования.