

ЗНАЧЕНИЕ ЛИЧНОСТНЫХ ЦЕННОСТЕЙ В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРИГОДНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ МЧС РОССИИ

Всероссийский центр экстренной и радиационной медицины им. А.М. Никифорова МЧС России
(Россия, Санкт-Петербург, ул. Акад. Лебедева, д. 4/2)

Исследованы направленности личности у 281 курсанта и 78 специалистов подразделений Государственной противопожарной службы (ГПС) МЧС России. На основании результатов выраженности ценностных предпочтений, обследуемые были разделены на 3 группы по направленности жизненных ценностей: 1-я – с гуманистической направленностью; 2-я – с прагматической; 3-я – с равноценностной направленностью. К 1-й группе были отнесены 40 % курсантов и 59 % специалистов, ко 2-й – 47 и 33 %, к 3-й – 13 и 8 % соответственно. Выявлена значимость различий в направленности личности у курсантов и специалистов ГПС, дифференцированных по показателям успешности в профессиональной деятельности. Совпадение личностных ценностей «развития себя», «духовного удовлетворения», «активных социальных контактов» и «креативности», которые характеризуют гуманистическую направленность личности с системой профессиональных ценностей, детерминирует процесс формирования профессиональной пригодности сотрудников ГПС МЧС России. Проведен анализ выраженности эмоциональных дисфункций у специалистов ГПС с разным стажем профессиональной деятельности и ведущей направленностью жизненных ценностей. Средние показатели выраженности эмоциональных нарушений по опроснику В.В. Бойко ($73,3 \pm 4,1$) балла по всей выборке обследуемых специалистов не дают оснований для диагностирования у них эмоционального выгорания. Однако полученные результаты на выборке сотрудников со стажем работы до 20 лет подтверждают мнение, что с увеличением срока службы прогнозируется возможность роста показателей эмоциональных нарушений до уровня синдрома эмоционального выгорания, особенно среди сотрудников с прагматическими ценностными ориентациями.

Ключевые слова: пожарные, курсанты вуза, профессиональная пригодность, направленность жизненных ценностей, профессиональная адаптация, синдром эмоционального выгорания, мотивация трудовой активности.

Введение

Проблема оценки и формирования ценностно-мотивационных качеств личности сотрудников Государственной противопожарной службы (ГПС) является профессионально значимой для личного состава МЧС России. От нее зависит не только эффективность деятельности сотрудников, но и спасение жизни пострадавших. Ценностные побуждения в профессиональной мотивации являются важным компонентом интегрального показателя профессиональной пригодности специалистов профессий особого риска. В.А. Бодров [2] определяет профессиональную пригодность как совокупность индивидуально-особенностей человека, влияющих на успешность освоения какой-либо трудовой деятельности и эффективность ее выполнения. Эта совокупность качеств формируется в процессе обучения и последующей профессиональной деятельности и приводит к достижению профессионализма. По мнению К.М. Гуревича [3], о профессиональной пригодности можно судить по объективному критерию – успешному

овладению профессией и субъективному – удовлетворенности трудом. Е.А. Климов [6] выделяет 4 степени профессиональной пригодности: непригодность к профессии (при наличии медицинских противопоказаний), годность к профессии (при отсутствии как противопоказаний, так и показаний), соответствие профессии (при отсутствии противопоказаний и наличии хотя бы некоторых личностных качеств, соответствующих требованиям деятельности), призвание (при явных признаках соответствия всем основным требованиям).

Основу профессиональной пригодности составляют профессионально важные качества, которые включают в себя индивидуально-психические и личностные качества индивида, необходимые и достаточные для успешной реализации себя в определенной профессии. С середины 1990-х годов при принятии решения о годности кандидата к службе в органах внутренних дел на должностях экстремального профиля медицинские ведомственные подразделения стали учитывать рекомендации специ-

Ашанина Елена Николаевна – д-р психол. наук, ст. науч. сотр. Всерос. центра экстрен. и радиац. медицины им. А.М. Никифорова МЧС России (194044, Санкт-Петербург, ул. Акад. Лебедева, д. 4/2), e-mail: liola@nm.ru;
Минина Ирина Николаевна – канд. психол. наук, e-mail: irimin@rambler.ru.

алистов-психологов о соответствии его индивидуальных психологических характеристик требованиям профессии. В настоящее время психологические подразделения силовых ведомств значительно больше уделяют внимание наличию профессионально важных качеств личности, хотя ранее обследование было в основном ориентировано на выявление психической патологии.

Многие исследователи к профессионально важным качествам специалистов ГПС МЧС России относят стрессоустойчивость, готовность к риску, развитое чувство ответственности, настойчивость и целеустремленность, позитивную самооценку, высокую мотивацию достижения, низкую тревожность и т.д. [1, 4, 8]. Их наличие оказывает значительное влияние на эффективность профессиональной деятельности, но удовлетворенность трудом и субъективное благополучие в профессиональной сфере во многом определяются индивидуальной интерпретацией личностью тех или иных ситуаций, в которые она включена. Система ценностных ориентаций выражает внутреннюю основу отношений личности с действительностью.

По мнению Б.Ф. Ломова [7], направленность является системообразующим компонентом психологического склада личности. Ведущая направленность личности оказывает организующее влияние на психические состояния человека, особенно при воздействии экстремальных стресс-факторов, когда человек действует на основе внутренних витальных побуждений, задающих главные тенденции его поведения. Состояние стресса имеет эмоциональную окраску. Профессиональные обстоятельства, создающие угрозу или трудности в реализации и утверждении доминирующих жизненных ценностей, способны приводить специалиста в состояние эмоциональной напряженности. Для изменения ситуации субъект выбирает такие приемы поведения, которые часто приводят к нарушению профессиональной адаптации личности, снижению профессиональной активности. При отсутствии системы психологического сопровождения деятельности личного состава и адекватных психокоррекционных мероприятий возникает риск досрочного увольнения со службы сотрудников, обладающих знанием и опытом проведения аварийно-спасательных работ, но потерявших интерес к профессии.

Материал и методы

Принадлежность к профессиональному сообществу ГПС МЧС России предполагает наличие особой ментальности в структуре личност-

ных характеристик. Для выявления особенностей ценностно-мотивационной сферы личности сотрудников ГПС МЧС России, находящихся на стадиях профессиональной подготовки и профессиональной деятельности, применен морфологический тест жизненных ценностей (МТЖЦ) В.Ф. Сопова и Л.В. Карпушиной [10]. Он позволяет выявить ведущую направленность личности.

С целью изучения степени удовлетворенности работой был применен опросник В.А. Розановой, состоящий из 14 утверждений, непосредственно касающихся вопросов мотивации трудовой активности. Уровень выраженности эмоционального выгорания оценивали с помощью опросника В.В. Бойко.

В психологическом обследовании приняли участие 281 курсант III и IV курсов Санкт-Петербургского университета Государственной противопожарной службы МЧС России в возрасте от 19 до 21, средний возраст – $(19,8 \pm 1,0)$ год и 76 специалистов территориальных подразделений ГПС МЧС России в возрасте от 23 до 42, средний возраст – $(28,6 \pm 4,9)$ года и стажем работы от 1 года до 20, в среднем – $(6,2 \pm 4,7)$ года.

Для сравнения изучаемых показателей обследуемые курсанты были разделены на категории «успешных» и «неуспешных» на основании рейтинговых показателей результатов обучения и мнения экспертов. Балльные оценки выставлялись по категориям: результативность труда, профессиональное поведение, личностные качества, межличностные отношения. На их основании методом средних арифметических баллов формировалась обобщенная экспертная оценка. Дополнительно учитывались общая удовлетворенность выбранным профилем деятельности и желание продолжать службу в МЧС России, выявленные с помощью методики В.А. Розановой «Тест удовлетворенности работой» и специальной анкеты. К группе «успешных» курсантов отнесены имеющие обобщенную оценку от 4 до 5 баллов и показывающие высокую удовлетворенность своим профессиональным выбором и условиями его реализации. К условной группе «неуспешных» курсантов отнесены имеющие соответствующие оценки ниже 3,7 баллов и изъявляющие желание сменить профиль своей профессиональной самореализации.

Деятельность личного состава в территориальных пожарных подразделениях носит коллективный характер и не поддается индивидуальной оценке трудового участия. С учетом отсутствия взысканий у обследуемых сотрудников территориальных подразделений и их соответ-

ствия занимаемым должностям сделано предположение об их успешности по месту службы. К группе «успешных» сотрудников были отнесены те, кто по собственному мнению (7–10 баллов) исполнял служебные обязанности на достаточно высоком уровне и у кого не было диагностировано формирующихся симптомов эмоционального выгорания. К группе «менее успешных» отнесены те лица, кто показал низкие (1–4 балла) значения по «самоэффективности» и у кого выявлено развитие симптомов эмоционального выгорания по опроснику В.В. Бойко в показателях выше 37 баллов в любой фазе.

Для математической обработки применялись анализ центральной тенденции, корреляционный анализ по Пирсону, сопоставительный анализ различий по методу t-критерия Стьюдента и U-критерию Манна–Уитни, сопоставление выборок по частоте встречаемости эффекта методом углового преобразования Фишера.

Результаты и их анализ

На основании результатов выраженности ценностных предпочтений, обследуемые были разделены на 3 группы по направленности жизненных ценностей: 1-я – с гуманистической направленностью; 2-я – с прагматической; 3-я – с равноценностной направленностью (табл. 1).

На основании полученных сравнительных данных, видно, что среди курсантов достоверно значимо, чем у специалистов пожарных подразделений, выражена прагматическая направленность личности ($p < 0,01$). Этому могут способствовать атмосфера соревновательности (рейтингов) в учебном заведении и стремление к будущему карьерному росту. У специалистов территориальных подразделений ГПС, имеющих определенный профессиональный опыт, заметно доминирует выраженность гуманистической личностной направленности, элементом которой являются альтруистические установки.

Установлено также, что гуманистическая направленность личности достоверно преобладала у «успешных» курсантов и специалистов пожарных подразделений МЧС России (табл. 2).

Таким образом, произведенные расчеты доказывают наличие взаимосвязи между гуманистической направленностью личностных ценно-

Таблица 1
Выраженность направленности личности
(по данным МТЖЦ), n (%)

Направленность жизненных ценностей	Курсанты	Специалисты	p <
Гуманистическая	112 (40)	45 (59)	0,01
Прагматическая	132 (47)	25 (33)	0,01
Равноценностная	37 (13)	6 (8)	–

стей и профессиональной успешностью специалистов, участвующих в тушении пожаров. Совпадение личностных ценностей «развития себя», «духовного удовлетворения», «активных социальных контактов» и «креативности», которые характеризуют гуманистическую направленность личности с системой профессиональных ценностей, детерминирует процесс формирования профессиональной пригодности сотрудников ГПС МЧС России.

Для выявления психологических факторов, компенсирующих негативные воздействия профессиональной среды, оценена выраженность удовлетворенности работой (учебой) по опроснику В.А. Розановой и определены ее взаимосвязи с преобладающей направленностью жизненных ценностей личности курсантов и специалистов ГПС МЧС России. Каких-либо доказательств наличия согласованности между этими показателями не получено.

Исходя из перечня вопросов данной методики, предполагается, что с её помощью можно определить когнитивный компонент удовлетворенности работой, а эмоциональное отношение к осуществляемой деятельности остается неизученным, для чего применен опросник В.В. Бойко.

Разумеется, что у обследованных специалистов пожарных подразделений выраженность общей оценки эмоционального выгорания была невысокой – ($73,3 \pm 4,1$) балла. Эти данные согласуются с полученными результатами других авторов. По данным В.И. Евдокимова, В.Л. Марищука и Т.И. Шевченко, общая оценка эмоционального выгорания по опроснику В.В. Бойко у пожарных составила ($77,2 \pm 2,9$) балла. Проведенные исследования показали, что синдром эмоционального выгорания может быть выявлен только у 7,3 % обследованных пожарных [5].

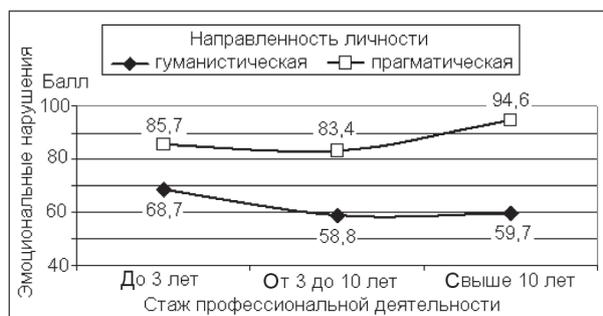
Таблица 2
Значимость различий в направленности личности у курсантов и специалистов ГПС с различной успешностью, n (%)

Направленность жизненных ценностей	Курсанты			Специалисты		
	«Успешные»	«Неуспешные»	p <	«Успешные»	«Менее успешные»	p <
Гуманистическая	42 (63)	28 (42)	0,01	26 (76)	20 (56)	0,05
Прагматическая	25 (37)	38 (58)	0,01	8 (24)	16 (44)	0,05

Для того, чтобы не навешивать патопсихологические ярлыки профессионально успешным пожарным, термин синдром эмоционального выгорания (по опроснику В.В. Бойко) нами заменен понятием эмоциональных нарушений (дисфункций). Установлено линейное увеличение показателей уровня эмоциональных нарушений в зависимости от направленности ценностей личности. Например, у пожарных с гуманистической направленностью жизненных ценностей общая оценка по опроснику В.В. Бойко составила $(62,4 \pm 3,2)$ балла, с равноценностной – $(75,2 \pm 15,9)$ балла, с прагматической – $(84,4 \pm 8,6)$ балла.

Статистически значимые различия ($p < 0,05$) в выраженности показателей эмоциональных нарушений наблюдаются между подгруппами сотрудников гуманистической – $(58,8 \pm 4,7)$ балла и прагматической направленности – $(83,4 \pm 13,1)$ балла, имеющими стаж работы от 3 до 10 лет, а также между сотрудниками со стажем от 3 до 10 лет – $(83,4 \pm 13,1)$ балла и стажем свыше 10 лет – $(94,6 \pm 16,7)$ балла, имеющими прагматическую направленность жизненных ценностей. Это отличие наглядно демонстрирует следующий рисунок.

Как показано на рисунке, у специалистов, имеющих гуманистическую направленность жизненных ценностей, с увеличением стажа профессиональной деятельности дисфункции в эмоциональной сфере уменьшаются. У специалистов с прагматической ценностной ориентацией, наоборот, с увеличением стажа работы в системе социальных профессий происходит увеличение выраженности симптоматики эмоционального выгорания. Результаты исследования обнаруживают достоверную взаимосвязь между выраженностью уровня эмоциональных дисфункций и вектором направленности жизненных ценностей личности, под которыми понимается совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от ситуации.



Выраженность уровня эмоциональных нарушений у пожарных (по данным методики В.В. Бойко).

Средние показатели выраженности эмоциональных нарушений по всей выборке обследуемых сотрудников не дают оснований для диагностирования у них эмоционального выгорания. Профессионалы, имеющие стаж службы свыше 20 лет, не обследовались. Однако полученные результаты на выборке сотрудников со стажем до 20 лет подтверждают мнение, что с увеличением срока службы прогнозируется возможность увеличения показателей эмоциональных нарушений до уровня синдрома эмоционального выгорания, особенно среди сотрудников с прагматическими ценностными ориентациями.

Выводы

Проведенные исследования показали, что фактором, препятствующим развитию эмоциональных дисфункций в экстремальной профессиональной деятельности, является направленность ценностных ориентаций пожарных в нравственно-деловую (гуманистическую) сферу. Полученные результаты обуславливают необходимость корректировки учебно-воспитательного процесса у курсантов и специалистов МЧС России по актуализации идей гуманистической психологии.

В практической деятельности по психологическому сопровождению профессиональной деятельности необходимо выявлять лиц, имеющих гипертрофированные ценностные ориентации прагматической направленности, которые могут затруднять процесс профессиональной адаптации у пожарных.

Литература

1. Бекаревич О.Л. Диагностика профессиональной психологической пригодности курсантов к деятельности по противопожарной защите и спасательным работам : автореф. дис. ... канд. психол. наук. – М., 2003. – 24 с.
2. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности : учеб. пособие для вузов. – М. : Персэ, 2001. – 511 с.
3. Гуревич К.М. Профессиональная пригодность и основные свойства нервной системы. – М. : Наука, 1970.
4. Дежкина Ю.А. Развитие профессионально важных качеств сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России в процессе профессионализации : автореф. дис. ... канд. психол. наук. – СПб., 2008. – 22 с.
5. Евдокимов В.И., Марищук В.Л., Шевченко Т.И. Психологические механизмы генезиса негативных эмоциональных состояний в деятельности сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России // Мед.-биол. и соц. психол. пробл. безопасности в чрезв. ситуациях. – 2007. – № 2. – С. 46–54.

6. Климов Е.А. Психология профессионализма. – М. : Ин-т практ. психологии ; Воронеж : МО-ДЭК, 1996. – 400 с.
7. Ломов Б.Ф. Направленность личности. Субъективные отношения личности // Психология личности в трудах отечественных психологов / сост. Куликов Л.В. – СПб. [и др.] : Питер, 2000. – С. 99–103.
8. Марьин М.И. Комплекс средств психологического обеспечения деятельности пожарных : автореф. дис. ... д-ра психол. наук. – М., 1992. – 52 с.
9. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности : учеб. пособие / под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб. : Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2003. – 448 с.
10. Сопов В.Ф., Карпушина Л.В. Морфологический тест жизненных ценностей : руководство по применению. – Самара : Изд-во СамИКП – СНЦ РАН, 2002. – 56 с.

Mediko-biologicheskie i sotsial'no-psikhologicheskie problemy bezopasnosti v chrezvychaynykh situatsiyakh [Medico-Biological and Socio-Psychological Problems of Safety in Emergency Situations]. 2014. N 2. P. 69–73.

Ashanina E.N., Minina I.N. Znachenie lichnostnykh tsennostey v formirovaniy professional'noy prigodnosti spetsialistov Gosudarstvennoy protivopozharnoy sluzhby MChS Rossii [Value of personal values in shaping the professional fitness in specialists of the State Fire Service EMERCOM of Russia].

The Nikiforov Russian Center of Emergency and Radiation Medicine, EMERCOM of Russia
(194044, Russia, Saint-Petersburg, Academica Lebedeva Str., 4/2)

Ashanina Yelena Nikolayevna – Dr. Psychol. Sci., senior scientist of Nikiforov Russian Center of Emergency and Radiation Medicine, EMERCOM of Russia (194044, St. Petersburg, Academica Lebedeva Str., 4/2), e-mail: liola@nm.ru;
Minina Irina Nikolayevna – PhD on Psychol. Sci., e-mail: irimin@rambler.ru.

Abstract. Personality orientations were studied in 281 cadets and 78 specialists of the State Fire Service (SFS), EMERCOM of Russia. Based on severity of value preferences, examinees were divided into 3 groups according to the direction of life values: 1st – with a humanistic orientation, 2nd – with a pragmatic one, 3rd – equally oriented. The first group included 40 % of the students and 59 % of specialists, the 2nd – 47 and 33 %, and the 3rd – 13 and 8 %, respectively. Personality orientations in the individual cadets and SFS specialists significantly differed in terms of success in professional activity. Coincidence of such personal values as self-development, spiritual fulfillment, active social contacts and creativity, which characterize the humanistic orientation of the individual with the system of professional values, determines the formation of professional competence of employees of the SFS, EMERCOM of Russia. Severity of emotional dysfunctions was analyzed in SFS specialists with different professional experience and leading orientation of life values. Average indices of emotional disorders severity by V.V. Boyko questionnaire (73.3 ± 4.1) points for the entire sample give no grounds for diagnosing their emotional burnout. However, the results from a sample with work experience of 20 years shows that increased experience is associated with more frequent emotional disorders up to burnout, especially among workers with pragmatic value orientations.

Keywords: firefighters, cadets of the university, professional fitness, value orientation, professional adaptation, burnout syndrome, motivation of labor activity.

References

1. Bekarevich O.L. Diagnostika professional'noi psikhologicheskoy prigodnosti kursantov k deyatelnosti po protivopozharnoy zashchite i spasatel'nym rabotam [Diagnosis of occupational psychological suitability of cadets for fire protection and rescue activities]. Moskva. 2003. 24 p. (In Russ.)
2. Bodrov V.A. Psikhologiya professional'noi prigodnosti [Psychology of professional competence]. Moskva. 2001. 511 p. (In Russ.)
3. Gurevich K.M. Professional'naya prigodnost' i osnovnye svoystva nervnoy sistemy [Professional competence and basic properties of the nervous system]. Moskva. 1970. (In Russ.)
4. Dezhkina Yu.A. Razvitie professional'no vazhnykh kachestv sotrudnikov Gosudarstvennoy protivopozharnoy sluzhby MChS Rossii v protsesse professionalizatsii [Development of professionally important qualities in employees of the State Fire Service, Emercom of Russia in the process of professionalization]. Sankt-Peterburg. 2008. 22 p. (In Russ.)
5. Evdokimov V.I., Marishchuk V.L., Shevchenko T.I. Psikhologicheskie mekhanizmy genezisa negativnykh emotsional'nykh sostoyanii v deyatelnosti sotrudnikov Gosudarstvennoy protivopozharnoy sluzhby MChS Rossii [Psychological mechanisms of genesis of negative emotional states in the activities of employees of the State Fire Service, Emercom of Russia]. *Mediko-biologicheskie i sotsial'no-psikhologicheskie problemy bezopasnosti v chrezvychaynykh situatsiyakh* [Medico-Biological and Socio-Psychological Problems of Safety in Emergency Situations]. 2007. N 2. P. 46–54. (In Russ.)
6. Klimov E.A. Psikhologiya professionalizma [Psychology of professionalism]. Moskva. Voronezh, 1996. 400 p. (In Russ.)
7. Lomov B.F. Napravlennost' lichnosti. Sub'ektivnye otnosheniya lichnosti. *Psikhologiya lichnosti v trudakh otechestvennykh psikhologov* / Ed. Kulikov L.V. [Personality orientation. Subjective attitudes of the personality. In the book «Personality Psychology in the writings of domestic psychologists» / Ed. Kulikov L.V.]. Sankt-Peterburg. 2000. P. 99–103. (In Russ.)
8. Mar'in M.I. Kompleks sredstv psikhologicheskogo obespecheniya deyatelnosti pozharnykh [Complex of means for psychological support of the firefighters]. M. 1992. 52 p. (In Russ.)
9. Praktikum po psikhologii menedzhmenta i professional'noi deyatelnosti / Eds. G.S. Nikiforova, M.A. Dmitrievoy, V.M. Snetkova [Workshop on the psychology of management and professional activities / Eds. G.S. Nikiforova, M.A. Dmitrievoy, V.M. Snetkova]. Sankt-Peterburg. 2003. 448 p. (In Russ.)
10. Sopov V.F., Karpushina L.V. Morfologicheskii test zhiznennykh tsennostey [Morphological test of life values]. Samara. 2002. 56 p. (In Russ.)